

Seit Ende 2017 ist die B2B-Web-Anwendung, ein VMS (Vendor-Management-System) für die Beschaffung und Verwaltung von Zeitarbeitskräften in der Arbeitnehmerüberlassung verfügbar. Seither werden Handhabung und Nutzbarkeit der Anwendung regelmäßig geprüft.



Frau M. Greisner, unsere UX-Managerin, berichtet, was den Nutzern wichtig war und was ivocoPro in ihren Augen so besonders macht.

Was war die Aufgabe der Nutzer?

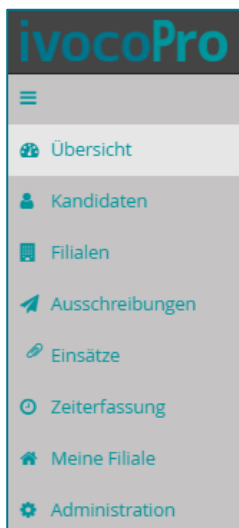
M. Greisner: „Im Grunde haben wir in dieser Testrunde feststellen wollen, wie die Nutzer ganz einfach, die von uns als Cloud angebotene VMS-Lösung bedienen können. Aufgabe war es, eine Ausschreibung an Personaldienstleister zu veröffentlichen, um Zeitarbeitskräfte zu bestellen, also die Arbeitnehmerüberlassung für einen bestimmten Zeitraum anzufordern.“

Wie erreicht man das ?

M. Greisner: „Der Login ist ganz einfach über die Seite ivocopro.de erreichbar. Sollte jemand keinen Account für unsere Cloud-Lösung haben, wird direkt auf eine



Registrierung hingewiesen. Da in der Regel im Personalbereich viel über Desktop, Laptops oder Tablets gearbeitet wird, finden die Testsitzungen der B2B-Anwendung meist am Laptop statt. So schaffen wir eine möglichst realitätsnahe Umgebung für unsere Testteilnehmer. Der Anmeldebereich ist freundlich, selbsterklärend und lädt zum Anmelden ein.“



Wie war der erste Eindruck nach dem Login?

M. Greisner: „Uns ist sehr wichtig, dass die Benutzer sich schnellstmöglich in das Tool einfinden. Deshalb haben wir die Menüführung schlicht gestaltet und für ein schnelles Überschauen, ein anpassbares Dashboard als Startseite definiert.

Die Benutzer fanden sich schnell zurecht und hatten binnen weniger Sekunden einen Überblick über die aktuelle Situation. Sprich, wo befinde ich mich in der Anwendung und wie gelange ich zu weiteren wichtigen Bereichen, auch welche aktuellen Mitteilungen gibt es und welche Kandidaten und Lieferanten favorisiere ich. ÜHD- sowie Equal-Pay-Stichtage oder andere Termine können ebenfalls angezeigt werden – neben einer automatischen E-Mail-Benachrichtigung.“

M. Greisner: „Ja, wir lagen sehr gut in der Zeit. Ich plane grundsätzlich eine Stunde pro Testsitzung ein und habe für besonders schnelle Teilnehmer immer noch optionale Aufgaben vorbereitet. Für unerfahrene Benutzer nehme ich mir mehr Zeit für Erklärungen zum Überlassungsprozess in der Branche und der AÜG-Reform, denn die Grundidee von ivocoPro sollte (wie auch für „echte Nutzer“) bei Testbeginn klar sein. Je nach Testplan und Aufgabenstellung erkläre ich u.a., was Forderungen in Ausschreibungen bedeuten, welche Vorsorgeuntersuchungen erforderlich für den Einsatz wären oder ob Unbedenklichkeitsbescheinigungen notwendig sind.“

Was nehmen Sie, als UX-Managerin aus den Test-Sitzungen mit?

M. Greisner: „Ich bin sehr stolz auf die Anwendung und wie sie heute aussieht. Sie ist nicht überladen, liefert die wichtigsten Informationen und die Personalfachleute können ohne großen Aufwand schnell und unkompliziert Personal bestellen und einsetzen. Sicher & verschlüsselt noch dazu!

Durch die regelmäßigen Nutzertests überprüfen und verbessern wir die intuitive

Bedienbarkeit von ivocoPro stetig! So wollen wir aufwendige Schulungen unserer Anwender vermeiden und hoffen auf ein positives Benutzererlebnis – von Anfang an! Die vergangene Testrunde hat uns eine unkomplizierte Handhabung des Bestellprozesses von Personal bestätigt, da auch unerfahrene Nutzer in der Lage waren, ohne Hilfe Personal bei ihren Lieferanten, Master-Partnern und neutralen Partnern anzufragen.

Foto	Name	Betreuer	Logo	Filiale
	Herr Adler, Olaf	Frau Friedrich, Sabrina		(Verleiher No3) UnitWork
	Herr Ahlgrimm, Christian	Frau Meier, Karin		(Verleiher No2) E-Power C
	Frau Behring, Ramona	Herr Mustermann, Mario		PaZ GmbH (Demo_VL1_PaZ)
	Herr Dezeure, Gordon	Frau Star, Susanne		PaZ GmbH (Demo_VL1_PaZ)
	Herr Dudscek, Sven	Frau Friedrich, Sabrina		(Verleiher No3) UnitWork

Sofort bei Veröffentlichung für:

später für:

am:* 02.05.2018

um:* 10 : 00

Veröffentlichung der Ausschreibung an die verbundenen Dienstleister mit zeitlicher Verzögerung möglich.

Wie sehen Ihre nächsten Schritte aus?

M. Greisner: „Als nächstes optimieren wir die individuellen Einstellungsmöglichkeiten im System. Da unsere Anwender auch eigene User-Administratoren haben, werden diese schneller und einfacher ihre betriebsinternen Benutzer, wie Vertreter, Bereichsleiter, Einkäufer, Manager, etc. verwalten können.“

Was möchten Sie am Ende noch mit auf dem Weg geben?

M. Greisner: „Ich freue mich immer und jederzeit über Feedback, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge, die wir bei der Entwicklung von ivocoPro berücksichtigen werden. Stand heute haben wir eine innovative SaaS-Lösung, die viele Funktionen hat und dennoch einfach zu bedienen ist. Das wichtigste ist, dass unsere Anwender gerne damit arbeiten, nicht nur weil ivocoPro schick aussieht, sondern auch den entsprechenden Mehrwert und Zeitgewinn, sowie Transparenz und Prozessoptimierung bringt. Wenn Sie selbst einmal an einem Nutzertest teilnehmen möchten, freuen ich mich auf Ihre E-Mail an feedback@ivocotec.de !“

Eure UX-Expertin, M. Greisner